



Ребенку о телефоне и мобильной связи



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Мобильная связь —
это передача голосовой,
текстовой или
мультимедийной
информации (картинки,
фотографии, видео)
с использованием
телекоммуникационных
сетей.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Обязанности операторов связи:

- Обеспечивать качественные услуги связи 24 часа в сутки: стабильное голосовое соединение, отправку и получение сообщений, а также доступ в интернет в соответствии с тарифом;
- Защищать персональные данные и соблюдать тайну телефонных переговоров предоставлять абонентам возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб (112);
- Информировать о тарифах на услуги связи, списаниях, зоне обслуживания и др.; осуществлять перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за некачественные или непредоставленные услуги связи;
- Предоставлять возможность сохранения абонентского номера при смене оператора в пределах территории субъекта Российской Федерации.

Объясните ребенку:

- При любых проблемах, связанных с телефоном или мобильной связью, нужно обращаться к взрослым;
- Заучите вместе с ребенком номера экстренных служб и расскажите о ситуациях, в которых необходимо с ними связываться;
- Звонки в экстренные службы бесплатны и возможны даже при отрицательном балансе.



Выбираем тарифный план для ребенка?

- Есть ли в тарифе родительский контроль с ограничением доступа к нежелательному контенту?
- Есть ли возможность устанавливать лимиты и получать уведомления о расходах, смс-оповещения о списаниях и балансе ребенка?

Телефон только для связи с ребенком- тариф с ограниченным объемом интернета.

Сотовая связь ребенку необходима для учебы и общения с друзьями – стоит выбрать тарифный пакет с расширенным объемом интернета.



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения»
Роспотребнадзора



Объяснить ребенку:

- О тарифе, который ему подключили;
- Сколько доступно интернет-трафика, минут и смс их стоимость;
- Научить самостоятельно проверять баланс.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Контролируем траты ребенка на мобильную связь



- Скачайте мобильное приложение оператора, в котором будет видна история трат;
- Настройте лимиты расходов: ограничения на пополнение счета, использование интернета;
- Подключите смс-уведомления о списаниях и балансе заблокируйте платные подписки через оператора.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Правила общения по телефону:

- Не звонить в неподходящее время – поздно вечером или рано утром, без предварительной договоренности;
- Говорить кратко и по существу, не злоупотребляя временем людей;
- В общественных местах стараться не говорить громко, не использовать динамики, видеозвонки без наушников.

Телефон – это средство связи, а не игрушка, существуют правила вежливого общения, которыми не стоит пренебрегать.



Защитим ребенка от мошенников:

- Установите антивирус на мобильное устройство, если это предусмотрено;
- Включите фильтры, которые ограничивают доступ к сомнительным сайтам;
- Используйте функцию «Пожаловаться» в мессенджерах и почтовых сервисах, если столкнулись с подозрительным контентом.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Объясните ребенку:

Звонят или пишут с незнакомого номера, спрашивают личную информацию - сообщите об этом взрослым!

- Нельзя - передавать личные данные (фамилию, имя, адрес, номер школы и прочее) посторонним людям (даже если они говорят, что звонят из банка, полиции, школы);
- Нельзя - открывать ссылки в смс или мессенджере от незнакомых абонентов, переходить по подозрительным ссылкам в играх и видео;
- Нельзя - самостоятельно загружать приложения и подключать платные услуги без разрешения взрослых.



Мобильный телефон – это удобно и необходимо

Обсуждайте
с детьми, для
комфорта
и безопасности
в цифровом мире:

- Правила
использования
телефона;
- Зачем нужны
ограничения.

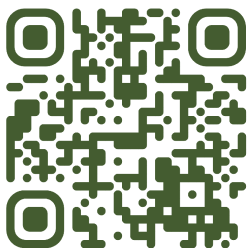


ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

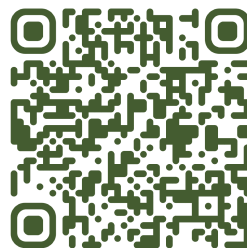
Узнайте больше из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора



telegram



ВКонтакте



youtube

ВсемСанПросвет